



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT  
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Jln. Palmas No.1  
Pelabuhan Tanjung Priok  
Jakarta 14310

Telp : 021-43910256  
021-43910259  
Fax : 021-4305256



<http://oppriok.dephub.go.id>



optanjungpriok@dephub.go.id

**NOTA DINAS**

Nomor : 01/KTU/VII/OP.TPK-23

Yth. : Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok  
Dari : Kepala Bagian Tata Usaha  
Hal : Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Priode Triwulan Ke- II Tahun 2023 Menggunakan Aplikasi A3 IKM-IPK.  
Tanggal : Selasa 4 Juli 2023

Menindaklanjuti Surat Kepala Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan Nomor PT.105/10/9/WFH/PPTB 2020 tanggal 23 September 2020 perihal Pendampingan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan Aplikasi A3 IKM-IPK. Berdasarkan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan menggunakan Aplikasi A3 IKM-IPK yang di keluarkan oleh Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan (PPTB) dapat disampaikan sebagai berikut :

1. Nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** Periode Triwulan Ke- II Tahun 2023 dengan nilai sebesar **96.38** dari skala 100 dan **3.86** dari skala 4, memperoleh predikat "**SANGAT BAIK**"(A);
2. Nilai **Indeks Persepsi Korupsi (IPK)** Periode Triwulan Ke- II Tahun 2023 dengan nilai sebesar **96.00** dari skala 100 dan **3.84** dari skala 4, memperoleh predikat "**SANGAT BAIK**"(A);

Demikian disampaikan, selanjutnya mohon perkenan Bapak menandatangani hasil survey tersebut, di ucapkan terima kasih.

RITA EM. SIMANJUNTAK, SE., MT.  
NIP. 197005081997032002

Tembusan :

1. Para Kepala Bidang;
2. Para Kepala Seksi dan Sub Bagian



*"Zona Integritas  
Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani"*



IABMS 758664



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT  
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Jln. Palmas No.1  
Pelabuhan Tanjung Priok  
Jakarta 14310

Telp : 021-43910256  
021-43910259  
Fax : 021-4305256



<http://oppriok.dephub.go.id>



optanjungpriok@dephub.go.id

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK  
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT  
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
TRIWULAN II TAHUN 2023**

NILAI IKM	RESPONDEN
<h1>96.38</h1>	<p>Jumlah : 15 orang Jenis Kelamin : L = 15 orang P = - orang</p> <p>Pendidikan : SD = - orang SMP = - orang SMA = 2 orang D III = 4 orang S I = 9 orang S II = - orang</p> <p>Priode Survei (01 Juni 2023) s/d (30 Juni 2023)</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Jakarta, 4 Juli 2023  
**KEPALA KANTOR OTORITAS PELABUHAN  
UTAMATANJUNG PRIOK**

NIP. 197011101997031001



*"Zona Integritas  
Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani"*



IABMS 758664



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT  
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Jln. Palmas No.1  
Pelabuhan Tanjung Priok  
Jakarta 14310

Telp : 021-43910256  
021-43910259  
Fax : 021-4305256

 <http://oppriok.dephub.go.id>  
 [optanjungpriok@dephub.go.id](mailto:optanjungpriok@dephub.go.id)

**INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)  
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK  
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT  
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
TRIWULAN II TAHUN 2023**

NILAI IKM	RESPONDEN
<h1>96.00</h1>	<p>Jumlah : 15 orang Jenis Kelamin : L = 15 orang P = - orang</p> <p>Pendidikan : SD = - orang SMP = - orang SMA = 2 orang D III = 4 orang S I = 9 orang S II = - orang</p> <p>Priode Survei (01 Juni 2023) s/d (30 Juni 2023)</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Jakarta, 4 Juli 2023  
**KEPALA KANTOR OTORITAS PELABUHAN  
UTAMATANJUNG PRIOK**



Ditandatangani secara elektronik  
SUBAGIYO, IR, MT

**NIP. 197011101997031001**



*"Zona Integritas"*



Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.

IS 758664