



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Jln. Palmas No.1
Pelabuhan Tanjung Priok
Jakarta 14310

Telp : 021-43910256
021-43910259
Fax : 021-4305256



<http://oppriok.dephub.go.id>



optanjungpriok@dephub.go.id

NOTA DINAS

Nomor : 01/KTU/IV/OP.TPK-23

Yth. : Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok
Dari : Kepala Bagian Tata Usaha
Prihal : Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Priode Triwulan Ke-I Tahun 2023 Menggunakan Aplikasi A3 IKM-IPK.
Tanggal : Senin 5 April 2023

Menindaklanjuti Surat Kepala Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan Nomor PT.105/10/9/WFH/PPTB 2020 tanggal 23 September 2020 perihal Pendampingan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan Aplikasi A3 IKM-IPK. Berdasarkan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan menggunakan Aplikasi A3 IKM-IPK yang di keluarkan oleh Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan (PPTB) dapat disampaikan sebagai berikut :

1. Nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** Periode Triwulan Ke- I Tahun 2023 dengan nilai sebesar **97.35** dari **skala 100** dan **3.89** dari skala 4, memperoleh predikat "**SANGAT BAIK**"(A);
2. Nilai **Indeks Persepsi Korupsi (IPK)** Periode Triwulan Ke- I Tahun 2023 dengan nilai sebesar **93.65** dari **skala 100** dan **3.75** dari skala 4, memperoleh predikat "**SANGAT BAIK**" (A);

Demikian disampaikan, selanjutnya mohon perkenan Bapak menandatangani hasil survey tersebut, di ucapkan terima kasih.

Dr. INAYATUR ROBBANY, M.Si.,M.M.Tr
NIP. 1966042 1199103 2 002

Tembusan :

1. Para Kepala Bidang;
2. Para Kepala Seksi dan Sub Bagian.



*"Zona Integritas
Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani"*





**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Jln. Palmas No.1
Pelabuhan Tanjung Priok
Jakarta 14310

Telp : 021-43910256
021-43910259
Fax : 021-4305256



<http://oppriok.dephub.go.id>



optanjungpriok@dephub.go.id

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
TRIWULAN I TAHUN 2023**

NILAI IKM	RESPONDEN
<h1>97.35</h1>	<p>Jumlah : 17 orang</p> <p>Jenis Kelamin : L = 14 orang / P = 3 orang</p> <p>Pendidikan : SD = - orang SMP = - orang SMA = 3 orang D III = 3 orang S I = 11 orang S II = - orang</p> <p>Priode Survei (01 Maret 2023) s/d (31 Maret 2023)</p>

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Jakarta, 5 April 2023

**KEPALA KANTOR OTORITAS PELABUHAN
UTAMATANJUNG PRIOK,**



Ditandatangani secara elektronik
SUBAGIYO, IR, MT

NIP. 197011101997031001



“Zona Integritas





**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Jln. Palmas No.1
Pelabuhan Tanjung Priok
Jakarta 14310

Telp : 021-43910256
021-43910259
Fax : 021-4305256



<http://oppriok.dephub.go.id>



optanjungpriok@dephub.go.id

**INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
TRIWULAN I TAHUN 2023**

NILAI IKM
93.65

RESPONDEN
Jumlah : 17 orang
Jenis Kelamin : L = 14 orang / P = 3 orang
Pendidikan : SD = - orang
SMP = - orang
SMA = 3 orang
D III = 3 orang
S I = 11 orang
S II = - orang
Priode Survei (01 Maret 2023) s/d (31 Maret 2023)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Jakarta, 5 April 2023

**KEPALA KANTOR OTORITAS PELABUHAN
UTAMATANJUNG PRIOK,**



Ditandatangani secara elektronik
SUBAGIYO, IR, MT
NIP. 197011101997031001



*"Zona Integritas
Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani"*



IABMS 758664