



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Jln. Palmas No.1
Pelabuhan Tanjung Priok
Jakarta 14310

Telp : 021-43910256
021-43910259
Fax : 021-4305256



<http://oppriok.dephub.go.id>



optanjungpriok@dephub.go.id

NOTA DINAS

Nomor : 01/KTU/X/OP.TPK-21

Yth. : Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok
Dari : Kepala Bagian Tata Usaha
Hal : Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Periode Triwulan Ke-III Tahun 2021 menggunakan Aplikasi A3 IKM-IPK.

Tanggal : Jumat, 1 Oktober 2021

Menindaklanjuti Surat Kepala Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan Nomor PT.105/10/9/WFH/PPTB 2020 tanggal 23 September 2020 perihal Pendampingan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan Aplikasi A3 IKM-IPK. Berdasarkan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan menggunakan Aplikasi A3 IKM-IPK yang di keluarkan oleh Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan (PPTB) dapat disampaikan sebagai berikut :

1. Nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** Periode Triwulan Ke-III Tahun 2021 sebesar **88.50** dengan skala **3.54** dari skala 4, memperoleh predikat **“SANGAT BAIK” (A)**;
2. Nilai **Indeks Persepsi Korupsi (IPK)** Periode Triwulan Ke-III Tahun 2021 sebesar **89.76** dengan skala **3.59** dari skala 4, memperoleh predikat **“SANGAT BAIK” (A)**.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak menandatangani hasil survey tersebut di ucapkan terima kasih.

Dr. INAYATUR ROBBANY, M.Si.,M.M.Tr
NIP. 1966042 1199103 2 002

Tembusan :

1. Para Kepala Bidang;
2. Para Kepala Seksi dan Sub Bagian.



“Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani”





**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Jln. Palmas No.1
Pelabuhan Tanjung Priok
Jakarta 14310

Telp : 021-43910256
021-43910259
Fax : 021-4305256



<http://oppriok.dephub.go.id>



optanjungpriok@dephub.go.id

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)
DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI A3 IKM-IPK
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

Nomor: 01/KTU/X/OP.TPK-21

**DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
PERIODE Triwulan Ke- III TAHUN 2021**

NILAI IKM

88.50
(Sangat Baik)

NILAI IPK

89.76
(Sangat Baik)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA
BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Jakarta, 1 Oktober 2021

**KEPALA KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA
TANJUNG PRIOK**



Ditandatangani secara elektronik
WISNU HANDOKO, DR., CAPT., M.SC.
NIP. 197310311999031002



"Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani"





Kegiatan
(<https://skm.dephub.go.id/cms/home>)

Kementerian/ Lembaga/ Pemerintah Prov./ Kab./ Kota/ UPT/ Satker/ Unit/ Dinas/ Kantor

Unit Organisasi

Provinsi

Survei Kualitas Pelayanan dan Perilaku Penyimpangan Pelayanan September 2021

Kementerian Perhubungan

Direktorat Jenderal Perhubungan Laut

DKI Jakarta

Satuan Kerja

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok

Responden

25

IKM: **17.70** / Sangat Baik (A)

(20% dari 88.50). Threshold: 20

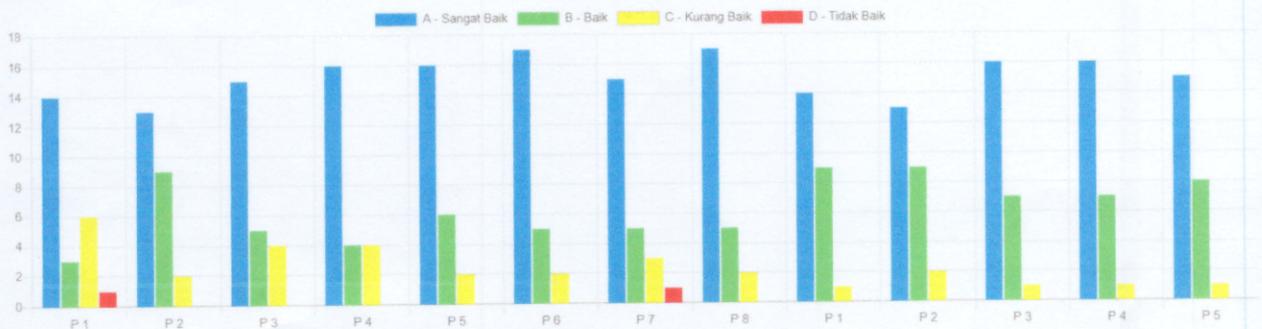
↳ 3.54 dari skala 4 ↳ 5.31 dari skala 6

IPK: **13.46** / Sangat Baik (A)

(15% dari 89.76). Threshold: 15

↳ 3.59 dari skala 4 ↳ 5.39 dari skala 6

IKM/ IPK



- Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik **16.80 (B)**
- Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini **17.64 (B)**
- Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan **17.64 (B)**
- Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini **17.76 (A)**
- Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan **18 (A)**
- Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan **18.12 (A)**
- Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat **17.52 (B)**
- Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses **18.12 (A)**
- Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini **13.41 (A)**
- Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini **13.23 (B)**
- Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini **13.59 (A)**
- Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini **13.59 (A)**
- Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini **13.50 (A)**

Indikator Warna Pernyataan:

- IKM
- IPK